СПРАВКА

по итогам анкетирования родителей

по вопросам определения степени удовлетворенности потребителей

качеством оказания услуг в сфере дополнительного образования

в МБУ ДО «ДДТ Висаитовского района г.Грозного»

Согласно плану внутреннего контроля с 1 по 15 апреля 2023 года среди родителей обучающихся МБУ ДО «ДДТ Висаитовского района г. Грозного» проведен мониторинг удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в сфере образования»

Цель анкетирования: определение степени удовлетворённости родителей (законных представителей), учащихся и воспитанников качеством оказания муниципальных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг, предоставляемыми МБУ ДО «ДДТ Висаитовского района г.Грозного»Количество опрошенных: 850 человек

Мониторинг проводили: члены Управляющего совета учреждения: Арсанукаева Э.Т., Цагуева Л.Х.

Ответственный за проведение и обработку данных – Агаева Д.Х., педагог-психолог

Результаты анкетирования следующие:

№	Критерии оценки	%		
		Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	Удовлетворенность квалификации педагогов	85%	15%	0%
2	Удовлетворённость степенью индивидуализацией обучения	65%	35%	0%
3	Удобство расписания занятий	80%	20%	0%
4	Удовлетворённость объемом учебной нагрузки на ребёнка	90%	10%	0%
5	Удовлетворенность состоянием помещений	50%	25%	25%

	(ремонт, состояние мебели и т.п.)			
6	Удовлетворенность оснащённостью (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)	80%	20%	0%
7	Возможность ознакомиться с информацией о деятельности учреждения	55%	45%	0%
8	Наличие органов государственно-общественного управления	0	15%	85%

ВЫВОД:

1. Высокий уровень удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования отмечен в следующих направлениях:

- 90% респондентов отмечают полную оптимальность предложенной учебной нагрузки, 10% указывают на ее недостаточность;
- 80% родителей удовлетворены предложенным расписанием учебных занятий, 20% - указывают на то, что расписание не совсем соответствует режиму ребенка (по причине совпадения с занятиями в других образовательных и досуговых учреждениях);
- 85% родителей дают высокую оценку квалификации и компетентности педагогов и специалистов;
- 80% опрошенных удовлетворены оснащённостью мебели, спортивных снарядов, компьютерами.

2. Средний уровень удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования отмечен в следующих направлениях:

- 65% родителей удовлетворены степенью индивидуализации обучения, считают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности детей;
- 50% опрошенных удовлетворены состоянием помещения, 25 % респондентов, не удовлетворены состоянием Дома детского творчества, по причине плохого теплоснабжения здания;
- 55% родителей имеют возможность ознакомиться с информацией о деятельности учреждения с помощью информационного стенда и сайта ДДТ, через СМИ, а также при проведении творческих отчетов учреждения.

3. Низкий уровень выявлен по показателю:

- 85% родителей, не владеют информацией о наличии органов государственно – общественного управления в Доме детского творчества.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Вынести вопрос о результатах анкетирования на заседание Педагогического, Управляющего совета Дома детского творчества.

Педагог-психолог Агаева Д.Х.